



## **Gilde Nijmegen, Privacyverklaring**

### *Privacy en bescherming van persoonsgegevens*

Gilde Nijmegen verwerkt persoonsgegevens. Wij willen iedereen hierover graag duidelijk en transparant informeren.

### *Privacywetgeving (GDPR/AVG)*

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze nieuwe wet, internationaal de “General data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens. Deze nieuwe Europese wet heeft ook gevolgen voor onze stichting.

### *Privacy statement en privacy beleid*

In deze privacy verklaring geven we antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens voor Gilde Nijmegen.

### *Wat zijn persoonsgegevens ?*

Er zijn gegevens, die iets over iemand zeggen. Bijvoorbeeld de naam, het adres, de leeftijd etc. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een persoon herleidt kunnen worden spreken we over persoonsgegevens : bijvoorbeeld het (email)adres. Maar ook de combinatie van de voornaam met de geboortedatum. Wanneer anderen dan de persoon zelf, die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### *Van wie verwerkt Gilde Nijmegen persoonsgegevens ?*

- Vrijwilligers (bijv. de gidsen), die actief zijn binnen Gilde Nijmegen;
- Oud-vrijwilligers
- Mensen en bedrijven, die aan een activiteit van ons hebben meegedaan of (mogelijk) willen doen (hierna gasten genoemd);
- Mensen of bedrijven met wie Gilde Nijmegen een werkrelatie heeft, willen krijgen of heeft gehad (hierna relaties genoemd);

### *Welke persoonsgegevens verwerkt Gilde Nijmegen ?*

- Van mensen, die actief zijn of actief zijn geweest:
  - voornaam; naam
  - adres en emailadres

- telefoonnummer(s)
- geboortedatum
- een foto

(als iemands foto wordt bewaard dan gebeurt dat alleen met diens toestemming)

- van de gasten:
  - naam, adres en woonplaats;
  - telefoonnummer en emailadres;
  - bijzonderheden, die van belang zijn, om de activiteit zo goed mogelijk te kunnen aansluiten bij hun wensen;
- van de andere relaties;
  - naam, adres en woonplaats;
  - telefoonnummer en emailadres;
  - bijzonderheden, die te maken hebben met de werkrelatie;

*Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens ?*

De persoonsgegevens van mensen, die actief zijn of geweest, worden beheerd door de secretaris van het bestuur. Hetzelfde geldt voor de gasten en relaties.

*Waar heeft het Gilde persoonsgegevens voor nodig ?*

Gilde Nijmegen verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover dat nodig om zijn activiteiten te kunnen uitvoeren zoals het verzorgen van taalbijeenkomsten. Vanuit de organisatie is het noodzakelijk dat vrijwilligers onderling contact onderhouden en afspraken maken over de te verzorgen activiteit. Bovendien om iedereen te kunnen informeren over nieuws en belangrijke mededelingen, die over activiteiten, die georganiseerd worden. Ook zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Zoals ter ondersteuning van administratieve processen en verslaglegging.

Van de gasten en relaties worden de gegevens geregistreerd om de organisatie goed te laten draaien en doelstellingen te realiseren.

*Verwerkt Gilde Nijmegen ook bijzondere persoonsgegevens?*

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, zoals over gezondheid, strafrechtelijk verleden, geloof of etnische gegevens.

Gilde Nijmegen verzamelt als regel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dat nodig is voor de realisatie van de activiteit. We doen dat alleen als we daarvoor toestemming hebben gekregen van de desbetreffende persoon.

*Hoe gaat Gilde Nijmegen met de persoonsgegevens om?*

De persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor normaal gebruik. Persoonsgegevens over de wandelingen en fietstochten worden standaard 13 maanden bewaard en daarna vernietigd.

### *Wie kan over de persoonsgegevens beschikken?*

De gegevens worden bewaard bij de helpdesk, bij de coördinatoren en de secretaris. De medewerker stadswandelingen kan de gegevens over de gidsen en deelnemers van de wandeling muteren. Er wordt twee keer per jaar onder de gidsen een lijst verspreid met de persoonsgegevens van de collegae, die ze kunnen raadplegen.

Gegevens van de gasten kunnen worden gemuteerd door het secretariaat stadswandelingen en door de coördinatoren.

Ook worden gegevens van de gasten verstrekt aan de gidsen en taaldocenten zover ze die nodig hebben om de activiteit zo goed mogelijk en in overeenstemming met de behoeften en de wensen van de gasten te kunnen verzorgen. In de vrijwilligersovereenkomst is vastgelegd hoe de gids met deze gegevens moet omgaan.

Ook de gasten verstrekken wij persoonsgegevens zoals telefoonnummer van de vrijwilliger met als doel om rechtstreeks met de vrijwilliger contact op te kunnen nemen.

### *Waar worden gegevens bewaard?*

De bestanden met persoonsgegevens van de vrijwilligers worden bewaard in een bestand op de computer van de helpdesk en zijn niet benaderbaar door anderen. De gegevens van de gasten zijn of bij de coördinator opgeslagen en voor de wandelingen en fietstochten in planningsprogramma, ontwikkeld door MASC. De bestanden zijn beveiligd door wachtwoorden.

### *Uitwisseling van persoonsgegevens*

Gilde Nijmegen wisselt geen gegevens uit met andere partijen, tenzij met toestemming van betrokkenen.

### *Hoelang worden persoonsgegevens bewaard?*

Gegevens worden bewaard zoals zij nodig zijn voor de werkzaamheden en activiteiten zoals hiervoor beschreven inclusief de rapportage als jaar- en financiële jaarverslagen. De gegevens in het planningsprogramma van de gasten worden 13 maanden bewaard.

### *Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen*

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken óf bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gilde Nijmegen. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, die wij van u hebben in een computerbestand, naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, verwijdering, gegevensoverdraging van uw gegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar sturen naar [info@gildenijmegen.nl](mailto:info@gildenijmegen.nl). Het kan zijn dat de organisatie van de activiteit door Gilde Nijmegen hierdoor niet (optimaal) kan worden uitgevoerd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen we u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek. Nummers op uw identiteitsbewijs mag u onleesbaar maken om uw privacy te beschermen.

### *Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?*

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Gilde Nijmegen kan iedereen terecht bij de secretaris, bereikbaar via het mailadres [info@gildenijmegen.nl](mailto:info@gildenijmegen.nl).

Gilde Nijmegen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Datalekken*

Ondanks de grote zorgvuldigheid, die Gilde Nijmegen betracht bij het verwerken van gegevens kan het voorkomen dat er zich een data lek voordoet. Bij een data lek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens, die onder beheer zijn van Gilde Nijmegen. Onder data lek valt niet alleen het vrijkomen van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

Ieder, die van een dergelijk data lek op de hoogte is, wordt verzocht dit zo snel als mogelijk te melden bij de secretaris van Gilde Nijmegen via emailadres [info@gildnijmegen.nl](mailto:info@gildnijmegen.nl).

### *Wijziging privacybeleid*

Gilde Nijmegen houdt zich het recht voor om wijziging aan te brengen in het privacybeleid. Als dat gebeurt zullen die wijzigingen binnen 1 maand, nadat het bestuur daarover een besluit heeft genomen, worden gepubliceerd op de website van Gilde Nijmegen ([www.gildenijmegen.nl](http://www.gildenijmegen.nl))

Nijmegen, 25 mei 2018